

## PREGUNTAS FRECUENTES

**P: ¿Qué es el Programa RTC Student Transit?**

R: El programa permite a todos los estudiantes menores de 18 años del Distrito Escolar del Condado de Washoe (WCSD) viajar en los autobuses de RTC (Comisión Regional de Transporte) de forma gratuita, ayudando a las familias a tener acceso a transporte seguro y confiable a la escuela, a programas de verano, a empleos y otras oportunidades.

**P: ¿Cuándo comienza el programa de transporte gratuito?**

R: El 7 de junio de 2025 estará disponible el programa para que los estudiantes se inscriban. Los estudiantes podrán descargar el pase aquí: [Washoe County School District Bus Pass - 2025 to 2026 Year - Token Transit](#) y comenzar a viajar gratis. El pase se almacenará en la aplicación Token Transportation en el teléfono del estudiante y se vence el 30 de junio de 2026.

**P: ¿Es lo mismo que el autobús escolar?**

R: No, este servicio es independiente del sistema de autobuses escolares amarillos. Los autobuses RTC siguen las rutas y horarios de tránsito de la ciudad. Ambos sistemas funcionarán como de costumbre y los estudiantes que cumplan con los requisitos pueden usar cualquiera de ellos.

**P: ¿Quién cumple con los requisitos para el transporte gratuito?**

R:

- los estudiantes del WCSD menores de 18 años
- los estudiantes menores de 6 años deben viajar con uno de los padres o tutores (los padres o tutores deben pagar su propia tarifa)
- los estudiantes mayores de 18 años deben pagar al menos que su escuela valide su identificación de estudiante (TMCC, UNR y el WCSD)
- los estudiantes graduados menores de 18 años aún pueden usar el servicio

**P: ¿Cómo los estudiantes acceden el transporte gratuito?**

R: Los estudiantes usarán la aplicación TokenTransit para abordar el autobús. Las instrucciones para descargar y usar la aplicación se compartirán a través de las escuelas y en el sitio web del distrito.

**P: ¿Dónde puedo descargar la aplicación?**

R: Puede encontrarla en App Store (iOS) y Google Play Store (Android). Se proporcionará un enlace directo en [tokentransit.com/app](https://tokentransit.com/app).

**P: ¿Qué pasa si un estudiante no tiene un teléfono móvil?**

R: RTC proporcionará copias impresas de los pases Youth Ride Free a los directores a fines de junio para los estudiantes que los necesiten.

**P: ¿A dónde pueden viajar los estudiantes?**

R: A cualquier lugar al que vayan los autobuses RTC, incluyendo la escuela, los trabajos de verano, los sitios de Kids Café, las bibliotecas y más.

**P: ¿Cómo se contempla la seguridad de los estudiantes?**

R:

- los autobuses RTC están equipados con **grabación de video y audio**
- se espera que los estudiantes sigan el [Código de Conducta](#) de RTC
- el comportamiento inapropiado puede resultar en **advertencias o prohibiciones**
- los autobuses RTC no están supervisados como los autobuses escolares, los estudiantes deben saber dónde y cuándo bajar

**P: ¿Quién es responsable si algo sucede fuera del campus o después del horario escolar?**

R: Los padres deben comunicarse con la policía local para los incidentes que ocurran fuera del campus escolar. El personal de WCSD puede apoyar según sea necesario, pero no es responsable de los incidentes que ocurran en el transporte público fuera de la supervisión escolar.

**P: ¿Pueden los directores escolares disciplinar a los estudiantes por su comportamiento en los autobuses de RTC?**

R: Sí, los directores conservan la autoridad para responder a la mala conducta de los estudiantes mientras van y regresan de la escuela, incluso en los autobuses de RTC.

**P: ¿Se les permite a los estudiantes salir de la escuela durante el horario escolar?**

R: Los estudiantes **no** deben usar los servicios de RTC durante el horario escolar a menos que sea justificado o que estén inscritos en un programa fuera de la escuela. El uso inapropiado puede resultar en medidas disciplinarias escolares.

**P: Me preocupa que mi hijo/a menor viaje en el autobús urbano. ¿Qué debo saber?**

R: Se anima a las familias con hijos en escuelas primarias y *middle school* (grados 6, 7, y 8) que hablen con ellos sobre sus expectativas. El sistema RTC es seguro, pero no cuenta con el personal de un autobús escolar. Los estudiantes jóvenes pueden beneficiarse de viajar con un hermano mayor o un vecino.

**P: ¿Qué pasa si mi hijo/a no llega a casa a tiempo?**

R: Primero debe comunicarse con el Servicio de atención al cliente de RTC al 775-348-RIDE (348-

7433) para verificar los retrasos en la ruta o en el horario. También puede consultar con la escuela de su hijo/a o con la policía local, dependiendo de la situación.

**P: ¿Qué está haciendo el distrito para evitar el uso inapropiado del transporte gratuito?**

R:

- Está enviando mensajes a los estudiantes sobre las expectativas y las consecuencias.
- Las escuelas recibirán herramientas para educar a las familias.
- Se anima a los padres a controlar cuándo y dónde viaja su hijo/a.

**P: ¿Habrá un evento o celebración de comienzo?**

R: ¡Sí! El programa se comenzará el 7 de junio de 2025 con una conferencia de prensa y un evento comunitario. Se compartirán más detalles a través de los boletines escolares y el sitio web del distrito.

**P: ¿Dónde puedo obtener más información?**

R: Visitando [www.washoeschools.net/youthridefree](http://www.washoeschools.net/youthridefree), consultando el boletín informativo de su escuela o comunicándose directamente con el Servicio de atención al cliente de RTC.